

Zásady ochrany osobných údajov a informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov dotknutých osôb webového portálu companiessolutions.com

1. Prevádzkovateľ a všeobecné informácie k zásadám ochrany osobných údajov

Tieto zásady ochrany osobných údajov (ďalej ako „**Zásady ochrany osobných údajov**“) upravujú spracúvanie osobných údajov prevádzkovateľom, ktorým je pri spracúvaní Vašich osobných údajov spoločnosť **m.consulting. s.r.o.**, so sídlom Hoštáky 466/24, 900 82 Blatné, IČO: 51 155 021, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 134250/B (ďalej ako „**Prevádzkovateľ**“).

Spracúvanie osobných údajov uskutočňujeme v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady Európskej Únie 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej ako „**Nariadenie**“), so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „**Zákon**“), prípadne s inými predpismi o ochrane osobných údajov (ďalej ako „**Predpisy o ochrane osobných údajov**“).

Vaše osobné údaje získavame priamo od Vás, v postavení dotknutej osoby (ďalej aj ako „**Dotknutá osoba**“) a v niektorých prípadoch od inej osoby, ktorá nám poskytne Vaše osobné údaje. Môže tak nastať situácia, kedy získame osobné údaje aj od inej osoby, ako priamo od Vás, preto tieto Zásady ochrany osobných údajov, ktorými si ním plníme informačnú povinnosť, poskytujú informácie všetkým Dotknutým osobám tak v zmysle čl. 13, ako aj čl. 14 Nariadenia.

Všetky osobné údaje, ktoré o Vás ako o Dotknutej osobe spracovávame, sú spracovávané iba pre odôvodnené účely, po obmedzenú dobu a s využitím maximálnej možnej miery zabezpečenia, k čomu **sme prijali internú smernicu o spracovávaní osobných údajov, vrátane primeraných bezpečnostných opatrení.**

Ochrana Vašich osobných údajov je našou z našich priorít, preto vás v týchto Zásadách ochrany osobných údajov transparentne informujeme o tom, aké osobné údaje o Vás spracovávame, za akým konkrétnym účelom, na akom právnom základe, komu môžeme Vaše osobné údaje poskytovať a predovšetkým **aké máte v súvislosti so spracovaním Vašich osobných údajov práva** a pod.

2. Kontaktné údaje Prevádzkovateľa

Vo **veciach týkajúcich spracúvania a ochrany osobných údajov** nás môžete kontaktovať na adrese m.consulting. s.r.o., Hoštáky 466/24, 900 82 Blatné alebo e-mailom na e-mailovej adrese cs@companiessolution.com.

3. Informácie o spracovateľských operáciách

Vaše osobné údaje spracúvame výlučne v súlade so zásadou zákonnosti. V tomto bode nájdete informácie o právnych základoch spracúvania, druhoch spracúvaných osobných údajov, dobe ich uchovávaní a účeloch spracúvania osobných údajov, teda informácie o spracúvaní osobných údajov prostredníctvom webového portálu www.companiessolutions.com (ďalej ako „**companiessolutions.com**“ alebo ako „**webový portál**“).

Právne základy spracúvania alebo kedy sme oprávnený spracúvať Vaše osobné údaje?

Plnenie zmluvných povinností – Vaše osobné údaje spracúvame pri plnení zmluvy, ak sme s Vami v postavení dotknutej osoby uzatvorili zmluvu, a to v rozsahu potrebnom k plneniu zmluvných povinností (najmä pri sprostredkovateľských službách).

Plnenie zákonných povinností – V niektorých prípadoch spracúvame Vaše osobné údaje aj pri plnení zákonných povinností. Týmito zákonnými povinnosťami sú napr. povinnosti vyplývajúce z predpisov o účtovníctve, z predpisov upravujúcich činnosť občianskych združení a pod.

Oprávnený záujem - Vaše osobné údaje spracúvame aj na základe oprávneného záujmu, výlučne v prípadoch, ak je spracovávanie nevyhnutné na sledovanie našich oprávnených záujmov alebo oprávnených záujmov tretej strany, ak nad týmito záujmami neprevažujú Vaše záujmy alebo Vaše základné práva a slobody. Oprávnený záujem aplikujeme napr. pri určitých činnostiach spojených s našou prezentáciou na webovej stránke a so zabezpečením našich služieb (napr. pri odpovedaní na Vaše správy).

Osobné údaje spracúvame vždy len vtedy, ak na ich spracúvanie existuje právny základ, teda spracovávanie je vždy vykonávané v súlade so zásadou zákonnosti.

Kategórie spracúvaných osobných údajov alebo aké osobné údaje spracúvame?

Spracúvame tie osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné k spracovateľskej operácii (účelu spracúvania), **vždy v súlade so zásadou minimalizácie**. To znamená, že nevyžadujeme od Vás osobné údaje, ktoré nie sú pre konkrétny účel spracúvania potrebné, pričom spracúvame osobné údaje v rozsahu bežných osobných údajov.

Pri právnych základoch spracúvania osobných údajov, kde plníme ako Prevádzkovateľ zmluvné povinnosti alebo zákonné povinnosti sú osobné údaje, ktoré spracúvame, prevažne špecifikované v právnych predpisoch. Pri spracúvaní osobných údajov, kde je právnym základom oprávnený záujem, stanovujeme kategórie spracúvaných osobných údajov osobitne pre každý účel spracúvania.

Osobné údaje, resp. kategórie spracúvaných osobných údajov ako aj kategórie dotknutých osôb sú uvedené v **dalších odsekoch týchto Zásad ochrany osobných údajov**.

V prípade, ak by ste nám neposkytli Vaše osobné údaje, alebo ak by sme nespracúvali Vaše osobné údaje, nebolo by vo väčšine prípadov možné vyhovieť Vášmu dopytu a uzatvoriť s Vami zmluvu (poskytnúť Vám naše služby).

Doba uchovávania osobných údajov alebo ako dlho vaše osobné údaje uchováваме?

Vaše osobné údaje uchováваме v závislosti od účelu spracúvania osobných údajov. Pri dobe uchovávania zohľadňujeme **zásadu minimalizácie uchovávania osobných údajov**, t. j. spracúvame osobné údaje výlučne počas doby, počas ktorej je uchovávanie osobných údajov nevyhnutné a po uplynutí tejto doby Vaše osobné údaje vymaže.

Účely spracúvania osobných údajov

Vaše osobné údaje spracúvame prostredníctvom vždy za konkrétnym účelom. Účely spracúvania osobných údajov:

Účel spracúvania	Právny základ	Katégorie dotknutých osôb	Katégorie osobných údajov	Doba uchovávanía
Spracovanie účtovných dokladov	<i>Plnenie zákonnej povinnosti</i>	<i>Fyzické osoby – klienti, fyzické osoby – zástupcovia a zamestnanci klientov, fyzické osoby – dodávatelia služieb, fyzické osoby – zamestnanci a zástupcovia dodávateľov</i>	<i>titul, meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, adresa miesta podnikania, kontaktné údaje (iné bežné osobné údaje potrebné k plneniu zákonných povinností)</i>	<i>10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú</i>
Plnenie zmluvných povinností na základe uzatvorených zmlúv vrátane predzmluvných vzťahov (napr. vybavovanie objednávky, komunikácia pri plnení predmetu zmluvy a pod.),	<i>Plnenie zmluvných povinností</i>	<i>Fyzické osoby – klienti, fyzické osoby – zástupcovia a zamestnanci klientov, fyzické osoby – rodičia štatutárnych orgánov klientov, fyzické osoby – dodávatelia služieb, fyzické osoby – zamestnanci a zástupcovia dodávateľov</i>	<i>Titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, miesto narodenia, rodné číslo (v zákonom stanovených prípadoch – napr. pri konateľovi s.r.o.), príslušnosť k organizácii, údaje o dosiahnutom vzdelaní, email, tel. č., podpis</i>	<i>5 rokov po strate platnosti zmluvy</i>
Vedenie evidencie dodávateľov a klientov v zmluvných vzťahoch	<i>Oprávneným záujmom je evidencia dodávateľov a klientov v zmluvných vzťahoch z dôvodu vedenia prehľadu o uzatvorených zmluvách, pre potreby vedenia účtovníctva, zabezpečenie vnútornej kontrolnej činnosti a pre prípadné vymáhanie nárokov vyplývajúcich zo zmlúv</i>	<i>Fyzické osoby – klienti, fyzické osoby – zástupcovia a zamestnanci klientov, fyzické osoby – dodávatelia služieb, fyzické osoby – zamestnanci a zástupcovia dodávateľov</i>	<i>Titul, meno, priezvisko, email, tel. č., príslušnosť k organizácii</i>	<i>5 rokov po strate platnosti zmluvy</i>
Od povedanie na správy a žiadosti z kontaktných formulárov na webovej stránke prevádzkovateľa, na	<i>Spracúvanie osobných údajov je vykonávané na základe</i>	<i>Fyzické osoby, ktoré poslali správu/žiadosť</i>	<i>Meno, priezvisko, email, tel. č., iné osobné údaje poskytnuté v správe</i>	<i>2 roky od prijatia správy/žiadosti, alebo do vybavenia žiadosti, podľa</i>

sociálnych sieťach a zabezpečovanie ostatnej bežnej komunikácie	oprávneného záujmu <i>Prevádzkovateľa, ktorým je záujem na vybavovaní dopytov a žiadostí z kontaktných formulárov a správ na sociálnej sieti</i>			<i>toho, ktorá skutočnosť nastane skôr</i>
Vybavovanie uplatnených práv dotknutých osôb	<i>Plnenie zákonných povinností</i>	<i>Fyzické osoby, ktoré podali žiadosť alebo si uplatnili práva</i>	<i>Bežné osobné údaje, ktoré sú súčasťou žiadosti</i>	<i>Do vybavenia žiadosti / uplatnených práv</i>
Evidencia uplatnených práv dotknutých osôb	<i>Spracúvanie osobných údajov na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa, ktorým je záujem na evidovaní uplatnených práv dotknutých osôb z dôvodu preukázania plnenia povinností vyplývajúcich z právnych predpisov</i>	<i>Fyzické osoby, ktoré podali žiadosť alebo si uplatnili práva</i>	<i>Bežne osobné údaje, ktoré sú súčasťou žiadosti</i>	<i>5 rokov odo dňa prijatia žiadosti / uplatnenia práv</i>
Prezentácia prevádzkovateľa a jeho služieb	<i>Spracúvanie osobných údajov je vykonávané na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa, ktorým je záujem na jeho prezentácii prostredníctvom prehľadnej a funkčnej webovej stránky zabezpečovanej prostredníctvom funkčných a analytických (prevádzkových) cookie súborov</i>	<i>Fyzické osoby, ktoré navštívili webovú stránku prevádzkovateľa</i>	<i>Bežné osobné údaje</i>	<i>3 roky nasledujúce po roku, ktorého sa týkajú</i>

Ďalšie účely spracúvania osobných údajov Prevádzkovateľom mimo webového portálu má Prevádzkovateľ zdokumentované v Zázname o spracovateľských činnostiach.

4. Práva Dotknutých osôb

Ako Dotknutá osoba môžete prostredníctvom žiadosti realizovať u Prevádzkovateľa Vaše práva, ktorými sú:

Právo na prístup

Máte právo na poskytnutie informácie o tom, aké Vaše osobné údaje spracovávame, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov Vám budú tieto informácie poskytnuté prostredníctvom elektronických komunikačných prostriedkov, ak nie je z Vašej strany požadované inak.

Právo na nápravu

Prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o vás máme k dispozícii. V prípade, že osobné údaje, ktorými disponujeme, sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, na základe Vášho podnetu tieto osobné údaje upravíme, aktualizujeme alebo doplníme.

Právo na vymazanie

Za určitých okolností máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracovania alebo v prípade, ak odvoláte svoj súhlas so spracovaním osobných údajov. Vaše právo na výmaz (zabudnutie) je však potrebné posúdiť na základe individuálnych okolností. Napríklad, môžu existovať určité okolnosti alebo prípady, vyplývajúce pre nás z platných právnych predpisov, ktoré nám budú brániť vo vymazaní Vašich osobných údajov, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.

Právo na obmedzenie spracovania

Taktiež máte právo nás požiadať, aby sme ďalej nespracovávali Vaše osobné údaje. V prípade, keď si myslíte, že Vaše osobné údaje, ktoré spracovávame, nie sú správne, spracovanie je protizákonné a žiadate o obmedzenie spracovania, nepotrebujeme Vaše osobné údaje, ale potrebujete ich vy ako Dotknutá osoba pri uplatňovaní právnych nárokov alebo keď si myslíte, že Prevádzkovateľ nemá oprávnený dôvod Vaše osobné údaje ďalej spracovávať, nebudeme, na základe Vašej žiadosti, Vaše osobné údaje ďalej spracovávať.

Právo na prenosnosť údajov

Za určitých okolností máte právo na prenos osobných údajov inému subjektu, podľa Vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré spracovávame na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán, na základe súhlasu, ktorý ste nám udelili alebo v prípade, ak spracovávame osobné údaje automatizovanými prostriedkami.

Právo namietat'

Máte právo namietat' voči spracovaniu osobných údajov, napríklad v prípade, ak spracovávame Vaše osobné údaje na základe oprávneného záujmu alebo pri spracovávaní, pri ktorom prichádza k profilovaniu. Ak podáte námietku voči takémuto spracovaniu osobných údajov, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracovávať, ak nepreukážeme nevyhnutné oprávnené dôvody na takéto spracovanie.

Práva súvisiace s profilovaním alebo automatizovaným rozhodovaním

V prípade, ak by sme spracovávali osobné údaje profilovaním alebo automatizovaným rozhodovaním, máte právo odmietnuť automatizované individuálne rozhodovanie, vrátane profilovania, z ktorého pre Vás vyplynie právny alebo podobný významný dôsledok.

Právo odvolať súhlas

Ak Vaše osobné údaje spracovávame na základe Vášho súhlasu, máte právo odvolať svoj súhlas s ďalším spracúvaním vašich osobných údajov. Súhlas môžete odvolať tak, ako ste nám, ho udelili, t.j. písomne alebo e-mailom.

Právo podať sťažnosť alebo podnet

V prípade, ak máte pocit, že Vaše osobné údaje sú spracúvané v rozpore s platnými právnymi predpismi, môžete sa so sťažnosťou obrátiť na dozorný orgán, ktorým je **Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky**, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; webové sídlo: dataprotection.gov.sk, tel. číslo: 02 3231 3214; E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk.

5. Uplatnenie práv Dotknutých osôb

Vaše práva uvedené v predchádzajúcom bode týchto zásad si môžete uplatniť:

- písomne, zaslaním žiadosti na adresu **m.consulting. s.r.o., Hoštáky 466/24, 900 82 Blatné alebo**
- elektronicky, prostredníctvom e-mailovej adresy cs@companiessolution.sk.

Odpoveď na uplatnenie Vašich práv poskytujeme bezplatne. Za určitých okolností, v prípade opakovanej, nedôvodnej alebo neprimeranej žiadosti o uplatnenie Vašich práv sme oprávnení účtovať za poskytnutie informácií primeraný poplatok.

Odpoveď Vám poskytneme do jedného mesiaca odo dňa, kedy ste si uplatnili Vaše práva. V určitých prípadoch sme oprávnení predĺžiť lehotu na poskytnutie odpovede a to v prípade vysokého počtu a komplexnosti žiadostí Dotknutých osôb, najviac však o dva mesiace. O predĺžení lehoty Vás budeme vždy informovať.

6. Zdroj

Vaše osobné údaje získavame prevažne od Vás ako dotknutých osôb. V niektorých prípadoch je však zdroj, z ktorého získame Vaše osobné údaje, nasledovný:

- V prípade, ak spracúvame Vaše osobné údaje ako rodiča štatutárneho orgánu alebo člena štatutárneho orgánu nášho klienta, alebo rodiča fyzickej osoby – podnikateľa, ktorý je naším klientom, v postavení dotknutej osoby, zdrojom Vašich osobných údajov je náš klient (spoločnosť, v ktorej Váš potomok vykonáva funkciu štatutárneho orgánu alebo jeho člena alebo fyzická osoba - podnikateľ),
- V prípade, ak spracúvame Vaše osobné údaje ako spoločníka (niekedy aj ako likvidátora alebo prokuristu) obchodnej spoločnosti, ktorá je naším klientom, v postavení dotknutej osoby, zdrojom Vašich osobných údajov je náš klient (obchodná spoločnosť) alebo niektorý z verejne prístupných registrov: obchodný register, ktorého elektronická verzia je dostupná na stránke www.orssr.sk alebo register právnických osôb, ktorého elektronická verzia je dostupná na stránke www.rpo.statistics.sk,
- V prípade, ak spracúvame Vaše osobné údaje ako štatutárneho orgánu (prevažne konateľa spoločnosti s ručením obmedzeným) obchodnej spoločnosti, ktorá je naším klientom, v postavení dotknutej osoby, zdrojom Vašich osobných údajov je náš klient (obchodná spoločnosť) alebo niektorý z verejne prístupných registrov: obchodný register, ktorého

elektronická verzia je dostupná na stránke www.orsr.sk alebo register právnických osôb, ktorého elektronická verzia je dostupná na stránke www.rpo.statistics.sk.

7. Profílovanie

Vaše osobné údaje nespracúvame profilovaním, ako ani žiadnou formou automatizovaného individuálneho rozhodovania, pri ktorom by dochádzalo k hodnoteniu Vašich osobných aspektov.

8. Prenos do tretích krajín a medzinárodných organizácií

Pri zabezpečovaní obchodnej komunikácie a pri odpovedaní na Vaše správy na sociálnej sieti môže v niektorých prípadoch dochádzať k prenosu osobných údajov do USA, spoločnostiam Google LLC a Facebook, Inc. Prenos osobných údajov je zabezpečený prostredníctvom certifikácie uvedených spoločností v EU – US Privacy Shield programe, ktorý poskytuje dostatočné záruky pre bezpečné spracúvanie osobných údajov.

9. Prijemcovia

Vaše osobné údaje môžu byť v niektorých prípadoch poskytnuté príjemcom – orgánom štátnej správy, napr. správcovi dane, Úradu na ochranu osobných údajov, súdom, orgánom činným v trestnom konaní a pod., ktoré sú oprávnené spracúvať Vaše osobné údaje.

Okrem uvedených príjemcov v niektorých prípadoch poskytujeme Vaše osobné údaje aj svojím sprostredkovateľom, medzi ktorých dodávateľ sprostredkovateľských služieb, spoločnosť, ktorá je dodávateľom webhostingových služieb a spoločnosť ktorá poskytuje email hosting. Prevádzkovateľ má uzatvorené zmluvy o poverení so spracúvaním osobných údajov so sprostredkovateľmi a vedie zoznam všetkých svojich sprostredkovateľov.

Okrem vyššie uvedených subjektov sú príjemcami Vašich osobných údajov aj advokáti, ktorý pre nás zabezpečujú poskytovanie právnych služieb a notári.

Prevádzkovateľ využíva výlučne sprostredkovateľov, ktorí prijali primerané bezpečnostné opatrenia, prostredníctvom ktorých sú splnené požiadavky Predpisov o ochrane osobných údajov k bezpečnému spracovávaní Vašich osobných údajov a zároveň vedie transparentný zoznam svojich sprostredkovateľov.

10. Cookies

Na webovom portáli používame súbory cookies. Cookies sú malé textové súbory, ktoré si na príkaz webovej stránky webový prehliadač môže ukladať do počítača pri návšteve webových stránok. Slúžia na to, aby webstránky mohli lepšie zaznamenávať návštevnosť a pohyb užívateľov na jednotlivých stránkach.

Na webovom portáli používame iba funkčné a analytické cookie súbory, ktoré slúžia na zabezpečenie štatistických informácií o návštevách na našej webovej stránke – údaje o počte návštev a dobe strávenej na našej webovej stránke a zabezpečujú správne fungovanie webového portálu (napr. zabezpečujú zobrazenie nových príspevkov v novinkách)

Používanie súborov cookies môžete spravovať prostredníctvom nastavení Vášho prehliadača, napr. ich môžete hocikedy vymazať alebo zablokovať. V takomto prípade však budete musieť pri každej návšteve webového portálu manuálne upravovať niektoré nastavenia a niektoré služby a funkcie nebudú fungovať.

11. Platnosť

Tieto zásady ochrany osobných údajov Prevádzkovateľa nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.3.2019. V prípade zmeny týchto zásad Vás o tom budeme informovať minimálne 14 dní vopred.